

**Miele**

360° en las mejores manos

El sistema integral para residencias de ancianos y centros asistenciales

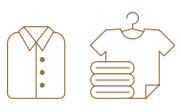
**Miele Professional. Immer Besser.**



Planteamiento  
360°



**SOSTENIBILIDAD**



**AUTOSERVICIO**

- CAMISAS
- PANTALONES
- ROPA

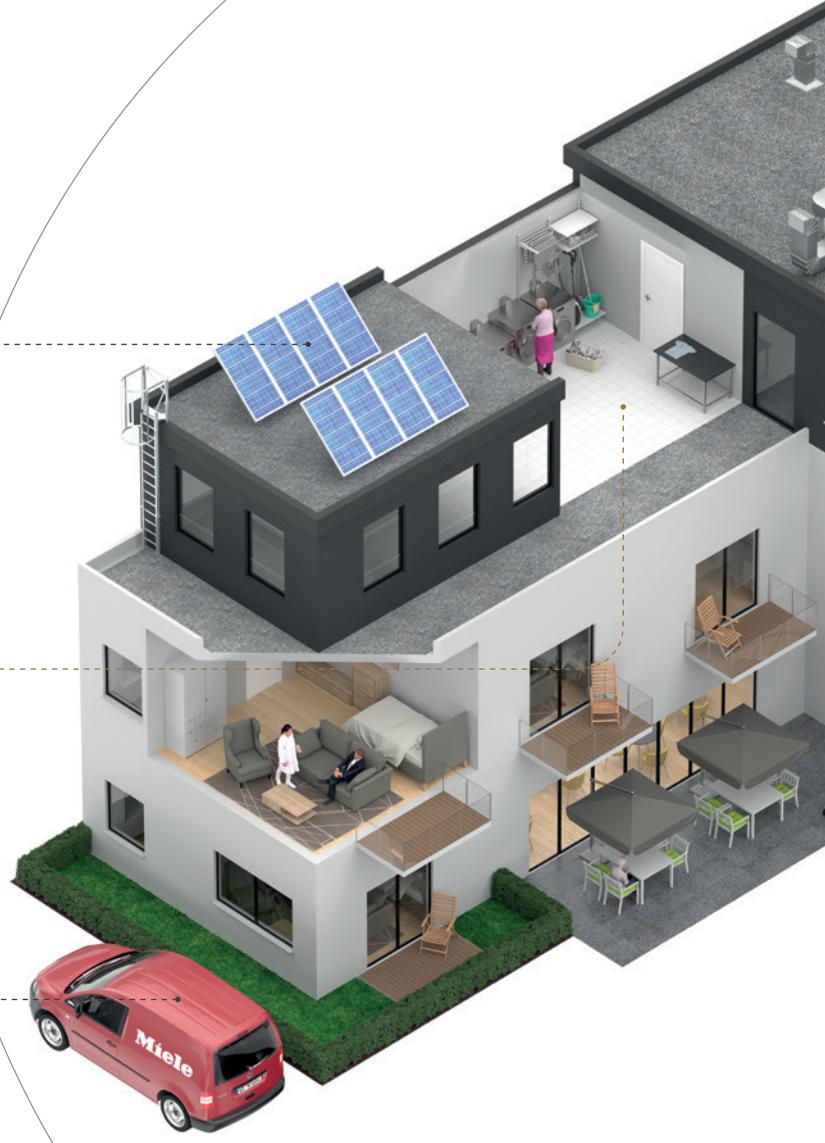


**SERVICIO POST-VENTA MIELE**



**LAVANDERÍA CENTRAL**

- ROPA DE CAMA
- ROPA DE COCINA
- PRENDAS DE LOS HUÉSPEDES
- PRENDAS DE TRABAJO
- OTROS TEJIDOS





**COCINA OFFICE  
DESCENTRALIZADA**

VASOS  
VAJILLA DE CAFÉ  
TAZAS DE PICO



**ZONA DE LAVADO CENTRAL**

VASOS  
VAJILLA  
CUBETERÍA  
TAZAS DE PICO  
BANDEJAS  
RECIPIENTES ALIMENTARIOS  
OLLAS



**LIMPIEZA DE EDIFICIOS**

MOPAS  
PAÑOS



**DESINFECCIÓN**

SOMIERES  
UTENSILIOS MÉDICOS



## ¡Déjenos inspirarle!

Las residencias de ancianos y los centros asistenciales ofrecen a sus huéspedes asistencia sanitaria, seguridad y facilidades para la vida diaria. Para poder garantizar todo esto, en un segundo plano se desarrollan procesos complejos para cumplir con todas las exigencias de limpieza e higiene, además de comodidad.

Para poder dominar dichos procesos, necesitas un socio que te acompañe, que no solo conozca los desafíos que plantea tu trabajo diario, sino que además te brinde toda la asistencia que necesitas: desde la planificación, pasando por el cumplimiento de las máximas exigencias en los productos, hasta la prestación de una gran variedad de servicios que crean valor añadido.

En las siguientes páginas, le invitamos a que se haga una idea de las soluciones que ofrecemos para residencias de ancianos y centros asistenciales. Soluciones que hemos denominado concepto 360°.

Junto con los expertos de Miele Professional, tendrá la seguridad de que sus procesos de limpieza de vajillas y tejidos sean fiables, higiénicos y rentables, para la satisfacción de sus huéspedes y empleados. El diseño de nuestros equipos está basado en una amplia experiencia y en referencias internacionales. Por esemotivo, destacan del resto del mercado y cumplen con los exigentes requisitos de su empresa. Desarrollados por personas que no solo se caracterizan por sus amplios conocimientos técnicos, sino también por la pasión por su trabajo.

*Markus Miele*

**Dr. Markus Miele**

Socio gerente  
Miele & Cie. KG

*Reinhard Zinkann*

**Dr. Reinhard Zinkann**

Socio gerente  
Miele & Cie. KG

## 360° en las mejores manos

### El sistema integral para residencias de ancianos y centros asistenciales

Con el concepto de sistema de 360° de Miele Professional se combinan la calidad de primera clase, la flexibilidad y la optimización de costes. Igualmente, el 70 por ciento de todas las residencias de ancianos y centros asistenciales con lavandería propia están más satisfechos que antes. Uno de los beneficios es que ya no requieren controles de ingreso y

calidad, tienen el control directo sobre la calidad de la ropa y del lavado y además son independientes de terceros.

Nuestros asesores disponibles en todo el país le ayudan en cada paso de la nueva planificación o de las modificaciones de inventario: desde el cálculo de rentabilidad, el diseño de la equipación e integ-

ración de otros socios hasta el montaje y mantenimiento, ofrecemos servicio técnico propio.

## Factores de éxito Miele para servicios integrales

### Financiación para flexibilidad

Miele Professional ofrece conceptos de arrendamiento y alquiler. Así dispone de la máxima flexibilidad: con las posibilidades de financiación no se generan compromisos de capital y los servicios de reparación ya están incluidos en el marco de un concepto de alquiler de servicio completo.

### Servicio y planificación de primera calidad

El Servicio Post-venta de Miele en toda Alemania ofrece instalación y mantenimiento, disponibilidad de piezas de recambio hasta 15 años después de la compra. Proporcionamos servicios de planificación, desde el asesoramiento in situ hasta la supervisión de obra, y también le asistimos en la planificación de remodelaciones.

### Sistema de control para máxima calidad

Un lavado perfecto de las prendas mejora el bienestar de sus huéspedes, y nuestros cálculos de rentabilidad le pueden demostrar que puede controlar mejor el circuito de lavado en su propia empresa. La disponibilidad, la calidad y la satisfacción de los clientes aumentan. Trabajamos con socios en la industria textil de alta calidad y le ofrecemos su equipamiento: todo a través de un único proveedor.

### Máquinas perfectamente ajustadas y accesorios útiles

Las labores de una lavandería interna son muy variadas: la ropa de los residentes, toallas suaves, un acabado perfecto de la mantelería, desinfección de las prendas contaminadas, ropa de trabajo, textiles de la residencia y mopas de la limpieza del edificio. Es posible adaptar un programa amplio de máquinas y accesorios de manera rentable e individual para su negocio. Lo que le permite controlar el ritmo de funcionamiento de la lavandería para que la ropa de los residentes y los textiles de la residencia siempre vuelvan a estar disponibles a la mayor brevedad. Una solución inteligente fabricada en Alemania.



### Control total

de los consumos. El consumo de electricidad, agua y detergente de los equipos modernos está totalmente optimizado. Tiene a su disposición zócalos de pesaje, dosificaciones automáticas y modos de funcionamiento sostenibles para mantener los costes de rendimiento bajos y apoyar a sus empleados en su trabajo cotidiano.

# CALIDAD DE VIDA EN ESTADO PURO



Como centro de encuentro de solidaridad social, la máxima prioridad de la residencia de ancianos de Bad Gottleuba es ofrecer la mejor calidad de vida a sus huéspedes. Para que sus usuarios disfruten de un bienestar total, uno de los aspectos fundamentales es la limpieza y la higiene de las instalaciones, y esto no solo se consigue por medio de los aparatos, sino también con los servicios completos de Miele.

La residencia de ancianos de la localidad de Bad Gottleuba es tan acogedora como las prendas de sus huéspedes.



« Cuando uno solo se conforma con lo mejor, la solución debe ser Miele.

**Sra. Gollnick, su centro acoge a 117 huéspedes que se reparten en dos residencias. ¿Cómo se traduce esto en cifras para sus instalaciones residenciales?**

**GOLLNICK** Como podrá imaginar, el número de residentes que acogemos representa un desafío doméstico muy distinto a la administración de un hogar común. No obstante, para nosotros la máxima prioridad es el bienestar de nuestros usuarios. Por ello, hay dos o tres empleados que se encargan de lavar una montaña de ropa de unos 880 kilogramos semanales durante ocho horas al día. Además, no solo lavamos las prendas de los residentes, las toallas y otras prendas especiales. Obviamente, también debemos hacer todo lo posible para que nuestras instalaciones residenciales estén como los chorros del oro para que nuestros huéspedes se sientan a gusto. Eso significa que los textiles que utilizamos para limpiar las instalaciones, como las mopas y los paños, también deben lavarse con regularidad.

**¿Por qué han elegido Miele?**

**GOLLNICK** Cuando lo que está en juego es la calidad de vida de nuestros residentes, solo nos conformamos con lo mejor, y lo mejor es Miele. Precisamente por eso, hemos dotado a nuestra lavandería de dos lavadoras y dos secadoras industriales, una lavadora semiprofesional y una estación de planchado. Se trata de máquinas eficientes, que cumplen con nuestras máximas exigencias en higiene y trabajan simultáneamente con una alta eficiencia. En cuanto a la limpieza de nuestras instalaciones, también hemos optado por aparatos semiprofesionales de Miele. Al final, todo esto repercute positivamente en nuestros residentes.

**¿Qué otras ventajas le ofrece Miele?**

**GOLLNICK** Ya lo creo. Miele no solo nos suministró sus aparatos, sino que también diseñó un sistema integral de lavandería interna a nuestra medida. Miele entendió cuáles eran nuestras necesidades y se ocupó de cada detalle. Desde los accesorios necesarios, pasando por la logística, hasta la instalación del software y el hardware necesarios: gracias a Miele, ahora contamos con un sistema que garantiza el buen funcionamiento de nuestra lavandería. De este modo, garantizamos la fluidez de los procesos que, en última instancia, se traduce en el bienestar de 117 personas.

Directora de la residencia: Ivonne Gollnick



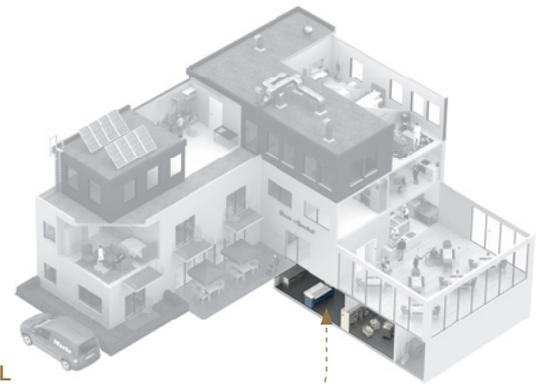


Con tambor protector patentado:  
**la vida útil de los tejidos aumenta en un 15%.**



Ejemplo de una lavandería interna de alto rendimiento para unos 200 kg/día, lavadora desinfectadora para separar entre lado contaminado/descontaminado, secado y calandra con un rendimiento de 96 kg/h.

## Limpieza higiénica y profunda de las prendas



LAVANDERÍA CENTRAL

Basándose en su amplia experiencia, Miele Professional ha desarrollado lavadoras y lavavajillas con programas que eliminan la suciedad y los agentes patógenos con eficacia. También lo confirman institutos independientes, como el Instituto de Investigaciones Aplicadas, que examinan nuestros aparatos con regularidad.

La limpieza de las prendas de ropa no solo requiere higiene, ya que muchos huéspedes conceden un enorme valor a que sus blusas estén bien planchadas o sus jerséis queden suaves. Pero los distintos materiales de las prendas no son el único desafío a los que se enfrenta el equipo de la lavandería. Cada día, deben lavar grandes cantidades de sábanas, toallas y textiles de limpieza, y no es raro que los tejidos estén contaminados. Miele Professional ofrece máquinas de lavandería eficaces y potentes ajustadas a las necesidades concretas. Gracias a la

amplia variedad de programas especiales, pueden lavar todo tipo de textiles y eliminar cualquier tipo de suciedad.. Además de las máquinas de carga frontal, en las residencias y centros asistenciales las máquinas con paredes separadoras resultan muy útiles, ya que la carga del lado sucio y la descarga del lado limpio, sumadas al programa de desinfección, cumplen con los principales estándares de higiene: VAH y RKI. Las calandras, las estaciones y tablas de planchado y los aparatos de acabado ponen el colofón a su oferta para prendas exteriores.



### Ropa de cama

Ropa de cama, toallas, blancos



### Ropa de cocina

Manteles, servilletas, caminos de mesa, paños para camarero



### Prendas de los huéspedes

Prendas superiores, pantalones, ropa interior, calcetines



### Prendas de trabajo

Uniformes, delantales, monos



### Otros textiles

Cortinas, cubrecamas, almohadas



Lavado y secado rápido:  
hasta **8 kg de prendas**  
en tan solo **86 minutos**.



Ejemplo de un sistema compacto de la serie de modelos Pequeños Gigantes.

## Pequeños Gigantes: máximo rendimiento

AUTOSERVICIO



¿Lavar la ropa dentro de la residencia? Con los nuevos Pequeños Gigantes, podrá hacerlo ahorrando tiempo y cuidando las prendas, incluso en casos de suciedad que precisa un lavado higiénico.

Basta con que se despite un momento para derramar el café, que acaba en su jersey favorito. Cualquiera puede tener un descuido alguna vez. Menos mal que podemos meter la prenda inmediatamente en la lavadora. Con los nuevos Pequeños Gigantes, Miele Professional ha desarrollado una generación de máquinas que se ajustan perfectamente a la necesidad de las instalaciones y residencias pequeñas. Gracias a su potente tecnología industrial, ofrecen programas de corta duración: a partir de 49 minutos de lavado y 36 minutos de secado.

En materia de higiene, los Pequeños Gigantes tampoco tienen nada que envidiar a las grandes máquinas de carga frontal y barrera sanitaria. Incluyen de serie una gran cantidad de programas especiales con fases de limpieza intensiva de hasta

93 °C. Esto sirve para proteger a los residentes de salud delicada. Los Pequeños Gigantes de la variante Higiene disponen de un nuevo sistema de display disponible en varios idiomas. Su interruptor giratorio proporciona la máxima seguridad de uso e incluso permite que los propios residentes participen en el lavado de las prendas.

El estado actual de la máquina siempre a la vista, para que no tenga que estar pendiente todo el tiempo. Ya que los nuevos Pequeños Gigantes cuentan con interfaces digitales y pueden conectarse a un smartphone o una tablet. De esta forma, podrá supervisar y archivar los procesos cómodamente desde aplicaciones para smartphone. Para una mayor comodidad y la máxima seguridad de los procesos.



### Prendas

Camisas, pantalones, ropa interior



### Toallas

Toallas pequeñas, toallas de manos

# UN HOSPITAL PEQUEÑO CON **GRANDES** RESPONSABILIDADES



Todo empezó con diez camas y dos camas infantiles. Hoy por hoy, el hospital de Riggisberg, en la región del sur de Berna, se ha vuelto imprescindible. Más de 2.000 ingresos anuales que no solo representan un gran desafío para la lavandería interna.

Gracias a ellas, las prendas del hospital quedan tan frescas como sus zonas verdes.



Nosotros no solo nos fijamos en el precio. Con Miele Professional, sabíamos que habíamos dado en el clavo.

**Sra. Bürgi, ¿qué desafíos plantea la lavandería central del hospital de Riggisberg?**

BÜRGI Lavar la ropa, plancharla y doblarla... Como sucede en cualquier hogar. Pero en la lavandería central de un hospital, nuestro equipo debe ceñirse a unos plazos ajustados y tener en cuenta magnitudes muy distintas para que las prendas queden limpias y frescas. Y es que tenemos que lavar más de dos toneladas de textiles a la semana, procedentes de nuestro propio hospital, pero también del de Münstingen y de la residencia de ancianos de Riggishof.

**¿Cómo consigue su equipo cumplir las normas de higiene de su hospital incluso con esa montaña de ropa?**

BÜRGI Nuestra lavandería apuesta por los aparatos de Miele Professional. Además de dos lavadoras y secadoras de menor tamaño, tenemos funcionando a tiempo completo tres máquinas grandes que tienen una capacidad máxima de 32 kilos cada una. De este modo, siempre tenemos controlada esa montaña de ropa semanal. Para cumplir con las normas de higiene, nuestros procesos se basan en un sistema semi-circular. En un extremo se reciben las

prendas sucias y se clasifican en una habitación contigua. En el siguiente apartado, se lavan y se secan antes de pasar a la última estación de acabado y entrega. De esta forma, garantizamos que la ropa sucia y la limpia nunca entren en contacto.

**¿Qué otras ventajas le ofrece Miele?**

BÜRGI Con los aparatos de Miele Professional podemos interrumpir los procesos de lavado y secado con precisión. Gracias a eso, no superamos los límites máximos establecidos para el consumo eléctrico y cumplimos nuestras normas presupuestarias. Otra de las ventajas es el sistema de pesaje de las máquinas. El detergente, la cantidad de agua y el consumo de electricidad se ajustan a la cantidad de ropa de forma automática y precisa. Esto aumenta la calidad del lavado y, al mismo tiempo, contribuye a la conservación medioambiental.

Frieda Bürgi, directora de la lavandería



*Klasse Wäsche*  
IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.

¿Desea obtener más información sobre lavanderías propias? También encontrará información en la plataforma [www.klasse-waesche.com](http://www.klasse-waesche.com).



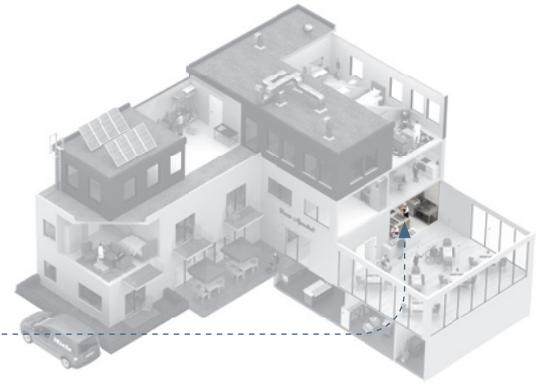
Procesos de trabajo eficientes: un gran rendimiento **cada 45 segundos.**

Ejemplo de un sistema con lavavajillas para vasos, rendimiento de 49 cestos/hora y lavavajillas de campana, rendimiento de 77 cestos/hora.



## Una limpieza resplandeciente en tu mesa

ZONA DE LAVADO CENTRAL



Que la vajilla esté limpia debe ser tan evidente como ofrecer un menú completo. Miele Professional se encarga de que el proceso de lavado sea fluido.

Independientemente de la cantidad de personas a las que atienda, durante la comida, lo principal es ofrecer un entorno acogedor. Y eso incluye contar con platos, tazas y vasos impecables, así como la mantelería limpia. Cumplir con las máximas normas de higiene es obligatorio en el sector asistencial y residencial, y no solo en las zonas donde se concentran muchos huéspedes con la salud delicada.

Cuando se sirven decenas de comidas al día, los equipos de cocina no dan abasto. Con Miele Professional, todo marcha sobre ruedas incluso en las horas punta. En los lugares donde se trabaja con grandes vajillas en poco tiempo y a intervalos breves, un sistema de lavado con depósito es imprescindible. O bien

lavavajillas de campana con sistema de introducción de cestos o lavavajillas de carga frontal: con ciclos de lavado de menos de 45 segundos, la vajilla se limpia con rapidez. La combinación de sistema y detergentes adecuados garantiza resultados perfectos. Con la calidad única de Miele.

Nuestros productos están concebidos para perjudicar el medio ambiente lo mínimo posible. Por ello, hemos optado por un bajo consumo de energía y agua y un uso eficiente del detergente. Lo que asegura un consumo bajo de recursos y la reducción de los costes. Y cuando finalice su larga vida útil, casi todas las piezas de nuestros productos pueden reciclarse.



### Cafetería

Vasos, servicio de café



### Restaurante

Vajilla, cubertería



### Cocina

Bandejas, recipientes GN, ollas



### Recipientes

Tazas de pico



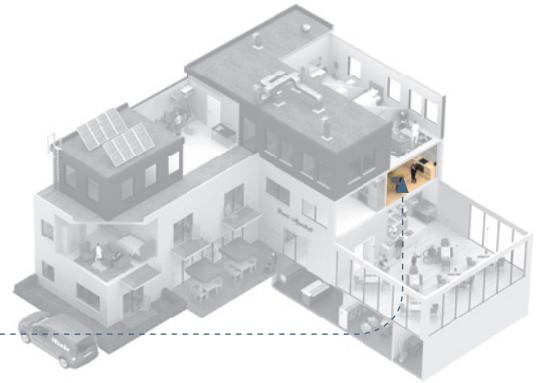
Sistema HYGIENEplus: máxima seguridad higiénica **con una temperatura de enjuague de 93 °C.**



Ejemplo de lavavajillas con programas de desinfección térmica.

## Manejo sencillo, como en casa

### COCINA OFFICE DESCENTRALIZADA



Tanto el servicio de café, como los cuencos del desayuno o los moldes de pastelería: para lavar las vajillas que se emplean en las pequeñas residencias y hospitales, el lavavajillas de agua dulce Hygieneplus de Miele Professional es idóneo.

No requiere preclasificar: en los lavavajillas FreshWater de las series Hygiene y Hygieneplus, la introducción de objetos se produce de manera sencilla e intuitiva. Los platos, ollas y tazones se colocan abajo y las tazas y vasos arriba en la medida de lo posible. De este modo, los residentes también pueden colaborar y participar en la vida de la residencia con autonomía.

Como con todos los productos de Miele Professional, el usuario no tiene que ser ningún experto para poder emplear los aparatos. Al fin y al cabo, estos lavavajillas suelen utilizarse en un entorno laboral, donde la rapidez y la sencillez de manejo juegan un papel fundamental. Pero su manejo no es su único aspecto práctico, sino también su funcionamiento: en cada fase de limpieza y enjuague se utiliza agua totalmente fresca.

La temperatura máxima de enjuague del lavavajillas FreshWater Hygiene alcanza los 85 °C, mientras que los aparatos de la línea Hygieneplus tienen una temperatura máxima de 93 °C y, además, trabajan con un programa de desinfección térmica. ¿El resultado? Una higiene inmejorable y la protección que sus huéspedes necesitan.

Pero ni siquiera los mejores lavavajillas ofrecen un buen rendimiento sin los detergentes adecuados. Por ese motivo, con ProCare Shine hemos desarrollado un nuevo detergente y abrillantador perfectamente adaptado a los aparatos de Miele Professional. Esto ahorra costes a largo plazo y contribuye al cuidado del medio ambiente. Combinados, los lavavajillas FreshWater HYGIENEplus de Miele Professional y el detergente adecuado son la mejor solución para el trabajo diario de un centro asistencial.



#### Servicio de café

Vasos, servicio de café



#### Aperitivos

Cuencos de desayuno, cucharas



#### Recipientes

Tazas de pico



Bienestar absoluto: la máxima  
**Comodidad las 24 horas,**  
como en casa.



Modelos industriales con el mismo tamaño que los domésticos

## Llevar un día a día normal trabajando juntos



### COCINAS PARA LOS HUÉSPEDES DE RESIDENCIAS ASISTENCIALES

Doblar la ropa, introducir los platos en el lavavajillas o simplemente hacerse un café: las personas que viven con asistencia quieren hacer ellas mismas todo lo posible. Nosotros se lo facilitamos gracias a nuestros aparatos de manejo sencillo.

Para las personas que ya no pueden vivir en su propio hogar, las residencias asistenciales ofrecen una buena alternativa. Tanta asistencia como sea necesaria, tanta independencia como sea posible: los huéspedes conceden un gran valor a estos aspectos. Los residentes desean hacer cosas por ellos mismos y contribuir a su comunidad. Miele Professional lo hace posible con lavadoras, lavavajillas y secadoras que, gracias a sus pantallas táctiles de manejo sencillo, invitan a participar en las labores.

Aunque no las hayan utilizado en su hogar, los residentes se familiarizarán rápidamente con ellas, así como con otros electrodomésticos de Miele: aspiradores, máquinas de café o microondas. Su manejo sencillo les ofrece la posibilidad de no solo valerse por sí mismos en la medida de sus posibilidades, sino también de ayudar al grupo en las labores del hogar. De esta forma, personas que dependen de la asistencia en muchos aspectos de la vida pueden llevar una vida más o menos normal en cuanto a los asuntos domésticos.



#### Ropa

Camisas, pantalones, ropa interior



#### Cocina

Vajilla, cubertería, utensilios de cocina



#### Doméstico

Mopas, paños de cocina



Ready to use: **105 mopas**  
por proceso de lavado.



Ejemplo de una solución integral para la limpieza de edificios con lavadoras y secadoras para una carga con 105 mopas/40 cm.

## Limpieza de pisos y superficies con ayudantes impecables



EMPRESAS DE LIMPIEZA DE EDIFICIOS

En una residencia de ancianos o un centro asistencial, las personas se mueven mucho, cosa que plantea desafíos para el equipo de limpieza a diario. Con Miele Professional, el vestíbulo, los pasillos y las habitaciones serán siempre la tarjeta de visita del hogar.

En las instalaciones que acogen a enfermos o ancianos, la limpieza tiene una especial importancia. Especialmente con el trasiego constante de pacientes, visitantes y empleados que suelen tener las residencias de ancianos y los centros asistenciales, los suelos son los más afectados por la suciedad. Por ejemplo, no en pocas ocasiones se derraman bebidas y el suelo se convierte en un peligro de resbalones. En esos casos, la profesionalidad es lo primero.

Por ello, Miele Professional ha desarrollado la serie MOPSTAR, especial para la limpieza de edificios. Ha sido concebida especialmente para cumplir con las altas exigencias de limpieza y almacenamiento de mopas y paños de limpieza. Estos aparatos combinan el lavado y la adición de productos de desinfección o limpieza en una sola fase de

trabajo para ahorrar un tiempo valioso. De esta forma, el equipo de limpieza obtendrá toda la ayuda que necesita.

Funciona así: primero, hay que introducir los textiles de limpieza en el tambor de la lavadora. Cuando comience el programa de lavado, primero se producirá un desagüe previo mediante un proceso patentado. Esto elimina la suciedad superficial y el agua contaminada.

A continuación, se produce la fase de lavado y desinfección con una humectación especialmente eficaz. Después del proceso de centrifugado, los textiles se exponen de forma completamente automática al producto para la desinfección de superficies y limpieza de suelo deseado. ¡A continuación, basta con extraer las mopas y los paños del tambor y ponerse a limpiar!



### Cocina

Mopas, paños de cocina



### Vestíbulo pasillos Habitaciones

Mopas, paños

# EN LAS **MEJORES** MANOS



Miele Professional ofrece soluciones integrales a medida y presta asistencia desde la planificación hasta la puesta en servicio, y más allá. La residencia Haus am Buchenhain lleva años depositando su confianza en Miele Professional.

El ala oeste de la residencia Haus am Buchenhain se encarga de la limpieza. Tras la fachada, no solo lavavajillas de agua dulce, sino también lavadoras y secadoras de Miele se ocupan del bienestar de los huéspedes.

Desde 1996, Beate Wittland es gerente de la residencia evangélica de ancianos Haus am Buchenhain, en la localidad de Mönchengladbach-Rheydt



« Ahora, el personal vuelve a tener más tiempo para los huéspedes.



### ¿Por qué decidió hace cinco años equipar sus cocinas con lavavajillas de agua dulce?

WITTLAND Por una renovación de los sistemas logísticos de la residencia. Antes, toda la vajilla se lavaba en la cocina principal. Pero muchos residentes necesitan ayuda para comer o tienen dificultades para acceder al comedor principal. Ahora, los atendemos en los comedores de sus grupos. Por ese motivo, ahora limpiamos la vajilla en ellos.

### ¿Por qué eligió Miele?

WITTLAND Pensábamos que para la magnitud de los comedores de los grupos bastaría con lavavajillas domésticos normales. Pero en la práctica, cada dos años teníamos que renovarlos. Por eso decidimos saltar de categoría y optar por los lavavajillas industriales de Miele. Ya que su durabilidad es aún mayor y además son más eficientes.

### ¿Y qué tal ha sido la experiencia con los lavavajillas FreshWater?

WITTLAND Todos los empleados que utilizan los lavavajillas están encantados con ellos. Todo el mundo me dice que los resultados son inmejorables. Además, los programas rápidos permiten hasta 15 lavados por día. La dosificación automática también es muy popular entre mis empleados, todo marcha como la seda.

### ¿El personal tuvo que obtener formación para utilizar los nuevos lavavajillas?

WITTLAND Los técnicos de la residencia sí que fueron formados por Miele para conocer los aparatos, y estos enseñaron al personal de asistencia y cocina. Y lo mejor es que Miele incluye la formación en el precio, ya que forma parte de su servicio.

### Volvamos a los programas cortos. ¿El personal de asistencia ahorra tiempo con ellos?

WITTLAND ¡Ya lo creo! Resulta muy positivo: cuando el personal de asistencia obtiene la ayuda necesaria gracias a contar con buenos aparatos, tiene más tiempo para atender a nuestros huéspedes. Por ejemplo, antes los empleados tenían que lavar a mano los frascos pequeños para administrar medicamentos.

### ¿También cumple mejor con las crecientes exigencias de higiene gracias a los lavavajillas de agua dulce?

WITTLAND Por supuesto. Los programas cumplen nuestros exigentes requisitos de higiene. Por ejemplo, nuestra agua corriente se somete a controles anuales. El resultado es óptimo: no tenemos legionela, y eso también es gracias a los aparatos de Miele. Pero no solo el lavavajillas de agua dulce, sino que las lavadoras y secadoras de Miele de nuestra lavandería propia también contribuyen al bienestar de nuestros residentes.

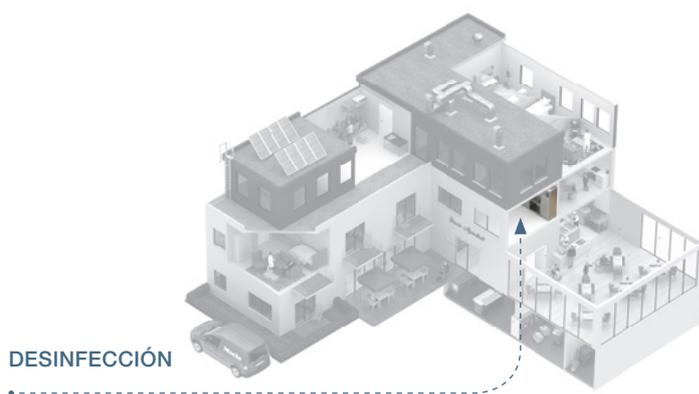


Soluciones limpias basadas en  
**55 años de experiencia**  
en la tecnología médica.



Lavacañas para montaje bajo encimera y como modelo independiente.

## Seguridad higiénica para el personal y los residentes



Miele Professional satisface las exigencias especiales de las residencias y centros asistenciales, ya que conocemos como nadie los procesos de trabajo de la limpieza y el mantenimiento.



### Desinfección

Somieres, utensilios médicos

Con nuestros sistemas integrales, garantizamos la máxima calidad y el mejor servicio, con lo cual nos responsabilizamos por nuestros clientes, productos y procesos. Desde hace cuatro generaciones.

Las personas enfermas y dependientes necesitan mucha asistencia y atención. Pero si desea una seguridad higiénica fiable, puede dejarla en manos de Miele Professional. Con más de 55 años de experiencia en la tecnología médica.

Los agentes patógenos lo tendrán imposible: en el sector residencial y asistencial, esto es tan importante como en el sector clínico. Miele Professional ha desarrollado una gran cantidad de equipos de alto rendimiento para aplicaciones higiénicas,

como lavadoras y desinfectadoras para instrumental médico. Impiden la propagación de virus y bacterias, por lo que no solo protegen a los huéspedes, sino también al personal de asistencia. Nuestros aparatos deben su fama, principalmente, a una fabricación con materiales de primera para garantizar la durabilidad de sus productos y a su sencillo manejo orientado siempre al usuario. Un ejemplo de ello son las lavacubos de Miele Professional con superficies de acero inoxidable especialmente fáciles de limpiar. Dependiendo del modelo, cuentan con teclas que pueden pulsarse con el codo o apertura de puerta (semi)automática, lo cual aumenta la protección higiénica. Estamos al servicio de la salud.



## Máximo rendimiento: nuestro planteamiento **100%** ecológico.

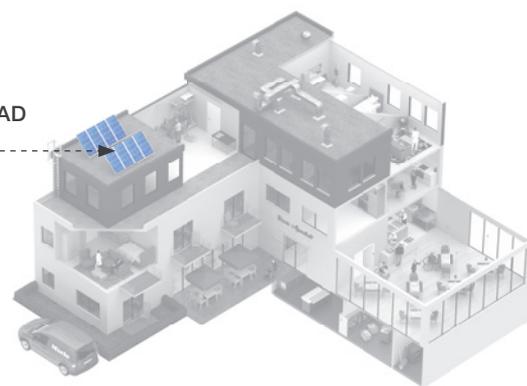
La sostenibilidad es un tema cada vez más importante. Por ese motivo, cuando Miele fija sus estándares de calidad, no solo pretende que los aparatos que desarrolla ofrezcan un secado perfecto. La ecología también se refleja en la fabricación de secadoras con eficiencia energética.



Eficiente secadora con calentamiento electrónico, a gas, a vapor o de agua caliente, secadora de bomba de calor.

## La sostenibilidad en los paños secos

SOSTENIBILIDAD



En esta época de escasez de recursos, la sostenibilidad es cada vez más importante. Pero Miele ya lleva muchos años con una filosofía de empresa por la que el desarrollo y, por ende, el funcionamiento de los aparatos debe tener en cuenta la protección medioambiental. De este modo, por ejemplo, algunos productos funcionan con energía solar térmica de generación sostenible.

Tanto el Premio Alemán a la Sostenibilidad, como el premio B.A.U.M. de medio ambiente o el EcoDesign: los numerosos galardones que ha obtenido Miele ponen de relieve que nuestra empresa realiza una contribución importante a la protección medioambiental con la fabricación de sus aparatos ecológicos. Uno de muchos ejemplos es la secadora de evacuación de Miele Professional.

En las residencias y centros asistenciales, dada la gran cantidad de huéspedes, suelen generarse auténticas montañas de ropa que deben secarse después del proceso de lavado. Esto suele acarrear un elevado gasto energético. Sin embargo, para que la ropa pueda secarse con higiene y, al mismo tiempo, de forma ecológica, se necesitan secadoras eficientes.

Las secadoras H2O de la línea Miele Professional, fabricadas con materiales reciclables, han sido desarrolladas con sostenibilidad. Por una parte, estas generan el aire caliente necesario para el

proceso de secado, entre otras cosas, partiendo de la energía que genera el agua caliente. Por ello, al igual que otras secadoras, pueden utilizarse en cualquier empresa que utilice esta fuente de energía para su funcionamiento. Además, este aparato cuenta con un sistema patentado denominado Air Recycling Plus System. Este almacena el calor residual del aire del proceso para el siguiente proceso de secado. Así se reducen los tiempos de secado y, por consiguiente, el consumo energético. Al mismo tiempo, la gran capacidad del aparato de entre 325 y 800 litros, garantiza que las prendas tengan espacio suficiente para extenderse. De este modo, el aire seco puede absorber la humedad de los tejidos de manera rápida y uniforme para obtener un resultado sin imperfecciones ni arrugas. Esto no solo contribuye al bienestar de los huéspedes de las residencias y centros asistenciales, que valoran que las prendas estén frescas y secas. Todo eso también va en beneficio del medio ambiente y el bolsillo.



Sostenibilidad



Equipo de expertos: **250** técnicos en camino para usted **en todo el país.**

## Miele como socio flexible

### Servicio de planificación

- +** Ofrecemos los siguientes servicios:
- Planificación de capacidades
- Cálculos de rentabilidad
- Optimización de procesos
- Gestión de proyectos
- + Manipulación de productos Miele
- + Manipulación de mercancías
- Suministro de datos de planeación

### Financiación: arrendamiento/alquiler

- +** **Cuota de capital propio optimizada**  
La obligación de realización del balance reside en el arrendador (banco)
- +** **Sencillamente más liquidez**  
Sin vinculación de capital
- +** **Ahorro de impuestos**  
Las tasas mensuales son válidas como gastos operativos
- +** **Adicional en el alquiler de servicio completo**  
No volverá a haber gastos de reparación

## Servicio técnico a nivel nacional para la más alta calidad integral



SERVICIO POST-VENTA

Fieles a la filosofía «Immer Besser», la garantía de los estándares de calidad y de producción más exigentes de Miele tiene una gran importancia. Esto resulta evidente en toda la cadena del proceso, desde la entrega de los productos hasta el mantenimiento y la reparación de aparatos.

El Servicio Post-venta de cobertura nacional en todo el país con más de 250 técnicos profesionales llegará rápidamente para ayudarte con facilidad. Desde el día del suministro, el equipo de expertos te proporciona soporte para la puesta en marcha adecuada de los aparatos. El control y mantenimiento regula-

res, además de un cuidado profesional logran la máxima seguridad de funcionamiento. Gracias a la calidad de los productos Miele «Made in Germany», los clientes disfrutan una larga vida útil y una disponibilidad de recambios de hasta 15 años, incluso cuando los modelos ya están discontinuados.



### Servicio 360°

Servicio Post-venta de Miele, servicio al cliente, montaje, puesta en marcha, mantenimiento, reparación, piezas de recambio

### Tus ventajas: los conceptos de financiación incluyen los siguientes servicios;



#### Transporte

El suministro se realiza en puntos de utilización de libre elección y se incluye en la tasa mensual. El camino tiene que ser llano, sin desmontaje de máquina. El desmontaje y la eliminación de aparatos viejos no está incluido en el precio, aunque si se desea se puede facturar por separado.



#### Instalación

En caso de utilizar el Servicio Post-venta Miele para otros trabajos de montaje, la facturación se llevará a cabo según el tiempo necesitado para la intervención y las tarifas válidas en ese momento.



#### Formación in situ

Puesta en funcionamiento gratuita por parte del Servicio Post-venta de Miele.

# Miele

Miele S.A.U.

Av. Bruselas, 31

28108 Alcobendas (Madrid)

Tfno.: 902 575 175

[www.miele.es/professional](http://www.miele.es/professional)

[professional@miele.es](mailto:professional@miele.es)